

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

หลักการและเหตุผล

การตอบสนองข้อร้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ถือเป็นระบบสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการใช้ช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น การมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆของหน่วยงานจึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกวิธีหนึ่ง รวมถึงจะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่งด้วย

เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พิจารณาดำเนินงานในการส่งเรื่องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะทำงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ส่งเรื่องให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

ช่องทางการร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑	
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
๑.รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์/Email/Facebook	-	-
๒.ตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น	-	-
๓.ไปรษณีย์	-	-
๔.ยื่นด้วยตนเอง	-	-
๕.โทรศัพท์ ๐๕๓-๒๔๖-๑๘๔	-	-

/จากการพิจารณา...

จากการพิจารณาตารางสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผลปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่มีการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จึงไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการตอบสนองข้อร้องเรียน
